

Allgemeine Geschäftsbedingungen der FWportal GmbH

Gültig ab 01.01.2018

1. Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

1.1 Allgemeines

Die FWportal GmbH ("FWPORTAL") bietet unter der Website <https://live.fwportal.de> eine web-basierte Feuerwehr-verwaltungssoftware an, die den Kunden zur Nutzung über das Internet zur Verfügung gestellt wird ("Software").

1.2 Geltungsbereich

Die nachstehenden Bestimmungen sind Bestandteil aller Angebote, sowie Grundlage aller Lieferungen und Leistungen der FWportal GmbH. Diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals vereinbart werden. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen.

1.3 Keine Geltung fremder AGB

Etwas abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, FWPORTAL hat diesen vorher ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen.

1.4 Vertrag

Das unterschriebene Angebot und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FWportal GmbH bilden den Vertragsinhalt.

2. Leistungsumfang, Leistungsänderungen, Kompatibilität

2.1 Leistung

FWPORTAL stellt dem Kunden für die Dauer des Vertrages den Zugang zu der Software über das Internet zur Verfügung („SaaS-Anwendung“). Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Beschreibung der Produkte auf www.fwportal.de und anderen Mitteilungen von FWPORTAL.

2.2 Leistungsbeginn

FWPORTAL beginnt mit den Leistungen zum vereinbarten Termin, durch die Anlage der entsprechenden Dienststellenstrukturen und übersendet dem Kunden schriftlich oder elektronisch die Zugangskennung.

2.3 Nutzungsrechte

FWPORTAL räumt dem Kunden ein einfaches, nicht unterlizenzierbares und nicht übertragbares Nutzungsrecht ein, das auf die Laufzeit des Vertrages beschränkt ist und nach Maßgabe der nachstehenden Regelungen erfolgt. Eine Nutzungsüberlassung oder Bereitstellung der Services an Dritte oder eine Nutzung durch Dritte ist untersagt.

2.4 Kostenlose Basic-Version

2.5 Basic-Version

Die Nutzung der kostenlosen Basic-Version bietet einen in den Funktionen eingeschränkten Zugang zur Software von FWPORTAL. Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Beschreibung auf www.fwportal.de und anderen Mitteilungen von FWPORTAL.

2.6 Registrierung

Bei der Anmeldung zur kostenlosen Nutzung der Basic-Version über die Website www.fwportal.de müssen die Daten des zuständigen Trägers der einzurichtenden Dienststellen angegeben werden. FWPORTAL sendet daraufhin eine Bestätigung über den Eingang der Anmeldung, sowie ein Formular zur Vorlage und Unterschrift bei dem zuständigen Träger oder einem befugten Vertreter an die angegebene E-Mail-Adresse. Nach Rücksendung dieses Formulars (per Post, E-Mail oder Fax) nimmt FWPORTAL Kontakt mit dem Kunden zur Einrichtung der entsprechenden Dienststellen auf.

2.6.1 Beschränkung

FWPORTAL wird die Berechtigung für die Nutzung der Basic-Version nach eigenem Ermessen bewerten und zur Unterbindung von Missbrauch gegebenenfalls einschränken. Sollte FWPORTAL feststellen, dass keine Berechtigung für den Zugang zur Basic-Version vorliegt, behalten wir uns das Recht vor, diesen zu widerrufen und den Zugang stillzulegen.

2.7 Quellcode

Der Quellcode ist nicht Bestandteil der Software und wird von FWPORTAL nicht zur Verfügung gestellt.

2.8 Verfügbarkeit

In der Regel steht die Anwendung der Software 24 Stunden täglich an 7 Tagen in der Woche zur Verfügung. FWPORTAL gewährleistet eine Verfügbarkeit der Leistungen in Höhe von mind. 98% im Jahresmittel.

2.8.1 Übergabepunkt

FWPORTAL erbringt ihre Leistungen am Anschlusspunkt des von FWPORTAL genutzten Rechenzentrums an das Internet. Für die Internetverbindung zwischen dem Kunden und dem Rechenzentrum ist der Kunde verantwortlich.

2.8.2 Erreichte Verfügbarkeit

Bei der Berechnung der tatsächlich erreichten Verfügbarkeit bleiben Ausfälle aufgrund höherer Gewalt (z. B. Streik, Unruhen, Naturkatastrophen, Epidemien) unberücksichtigt. Ebenso unberücksichtigt bleiben Sperrungen durch FWPORTAL, die FWPORTAL aus Sicherheitsgründen für erforderlich halten darf, sofern FWPORTAL angemessene Vorkehrung zur Sicherheit getroffen hatte (z. B. Denial of Service Attacke, schwere Sicherheitslücke in einer genutzten Fremd-Software ohne verfügbaren Patch) oder die FWPORTAL vornimmt, weil der Kunde mit seinen vertraglichen Verpflichtungen im Verzug ist (z. B. Zahlungsverzug).

2.9 Support

FWPORTAL stellt einen kostenlosen Support zur Unterstützung bei technischen Problemen bei der Nutzung der Leistungen zur Verfügung. Die Zeit bis zur erstmaligen Reaktion auf Anfragen kann je nach Auslastung variieren. FWPORTAL bemüht sich stets um eine Reaktion innerhalb angemessener Zeit. Der Support beinhaltet nicht: Allgemeine Beratung oder Schulungen, Einrichtungsarbeiten, andere Dienstleistungen.

2.10 Leistungserbringung durch Dritte

FWPORTAL kann sich zur Leistungserbringung nach eigenem Ermessen jederzeit Dritter bedienen.

2.11 Leistungsänderungen

2.11.1 Wichtige Gründe

FWportal kann die Leistungen jederzeit aus wichtigem Grund ändern. Ein solcher Grund liegt insbesondere vor, wenn die Änderung erforderlich ist, aufgrund einer notwendigen Anpassung an eine neue Rechtslage oder Rechtsprechung, des Schutzes der Systemsicherheit oder Vermeidung von Missbrauch.

2.11.2 Weiterentwicklung

Daneben kann FWPORTAL ihre Leistungen im Rahmen einer kontinuierlichen Weiterentwicklung angemessen ändern (z. B. Abschaltung alter Funktionen, die durch neue weitgehend ersetzt werden), um insbesondere den technischen Fortschritt zu berücksichtigen.

2.11.3 Individuelle Anpassungen

Die individuelle Anpassung der Funktionalität der Software an Wünsche einzelner Kunden ist nicht Bestandteil des Vertrages. Soweit FWPORTAL sich bereit erklärt, eine Änderung der Software zur Anpassung der Funktionalität an einzelne Kundenwünsche vorzunehmen, wird darüber eine gesonderte Vereinbarung getroffen.

2.12 Kompatibilität der Software

Soweit nicht anders von FWportal gestattet, hat der Kunde eine aktuelle Desktop-Browserversion Microsoft Edge, Apple Safari, Google Chrome oder Mozilla Firefox zu nutzen. Weitere Systemanforderungen können sich aus der Benutzerdokumentation ergeben. FWPORTAL garantiert für die Kompatibilität der Software mit anderen vom Kunden verwendeten Programmen und der vom Kunden verwendeten Hardware nur, soweit FWPORTAL den Kunden hierüber ausdrücklich informiert. Auf Nachfrage gibt FWPORTAL Auskunft zur Kompatibilität der Software mit bestimmter vom Kunden verwendeter Software und Hardware, soweit FWPORTAL darüber sichere Informationen vorliegen.

3. Vergütung und Zahlungsmodalitäten

3.1 Entgelt

Das vereinbarte Entgelt ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot. Alle vereinbarten Preise und Vergütungen verstehen sich netto in EURO zzgl. der gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Abzug von Skonto ist unzulässig.

3.2 Preisänderungen

FWPORTAL behält es sich vor, das Entgelt den Bedingungen den wettbewerbs- und betriebswirtschaftlichen Erfordernissen anzupassen. Eine Änderung der Entgelte ist dem Kunden mindestens einen Monat vor ihrer Wirksamkeit mitzuteilen. Dem Kunden steht bei Entgeltänderungen ein außerordentliches Kündigungsrecht bis zum Zeitpunkt der Wirksamkeit zu.

3.3 Fälligkeit

Die monatliche Vergütung für die Nutzung von FWPORTAL wird, sofern nicht anders vereinbart, jeweils zum Beginn eines Kalendervierteljahres oder bei Vertragsbeginn im Voraus fällig. Der Abrechnungszeitraum beginnt mit Leistungsbeginn durch die Anlage der entsprechenden Dienststellenstrukturen und Übersendung der Zugangskennung. Begonnene Monate sind voll zu vergüten.

3.4 Rechnungen

FWPORTAL stellt die Gebühren bei Fälligkeit in Rechnung. Die Rechnungsstellung erfolgt durch Zusendung einer Rechnung per Post oder als PDF per E-Mail. Rechnungen sind 14 Tage nach Rechnungsstellung fällig.

3.5 Zahlungsverzug

Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, ist FWPORTAL berechtigt, Verzugszinsen in Höhe des jeweils gültigen gesetzlichen Verzugszinssatzes zu verlangen. Der Nachweis eines höheren Verzugschadens von FWPORTAL bleibt hiervon unberührt. Sollte der Kunde mit der Zahlung des monatlichen Betrages mehr als vier Wochen in Verzug sein, behält sich FWPORTAL das Recht vor, das Vertragsverhältnis zum Ende des laufenden Abrechnungsmonats zu kündigen. Ansprüche von FWPORTAL, die durch die bisherige Nutzung von FWPORTAL entstanden sind, bleiben hiervon unberührt.

4. Laufzeit und Kündigung

4.1 Mindestvertragslaufzeit

Der Vertrag wird, sofern nicht anders vereinbart, auf unbestimmte Zeit geschlossen. Bei entgeltlichen Verträgen gilt eine Mindestvertragslaufzeit von drei Monaten.

4.2 Kündigung

Der Kunde kann das Vertragsverhältnis ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende kündigen. FWPORTAL ist verpflichtet, eine Kündigungsfrist von sechs Monaten zum Monatsende einzuhalten. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses wird FWPORTAL dem Kunden die von ihm gespeicherten Daten innerhalb von vier Wochen zukommen lassen und die Daten im System löschen. Das Format der Daten richtet sich nach der aktuellen Technologie, welche FWPORTAL zu diesem Zeitpunkt zur Speicherung der Daten einsetzt.

4.3 Fristlose Kündigung

Unbenommen bleibt das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei schweren oder fortgesetzten Verstößen gegen die vertraglichen Regelungen sowie bei Undurchführbarkeit des Vertrages vor. Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund ist FWPORTAL berechtigt, den Zugang des Kunden sofort zu sperren.

5. Verpflichtung und Obliegenheiten des Kunden

5.1 Missbräuchliche Nutzung

Dem Kunden ist es untersagt, die Software missbräuchlich in Anspruch zu nehmen, insbesondere zur Veröffentlichung oder Verbreitung rechtswidriger, diffamierender, eindeutig pornografischer oder sonstiger anstößiger Inhalte, sowie die Nutzung von technischen Hilfsmitteln oder Methoden, die die Funktionsfähigkeit der Software beeinträchtigen oder beeinträchtigen könnten. Im Falle einer missbräuchlichen Nutzung der Software, die zu erheblichen Beeinträchtigungen der Leistungen von FWPORTAL für Dritte führt, behält sich FWPORTAL die außerordentliche Kündigung des Vertragsverhältnisses vor. FWPORTAL ist berechtigt, vom Kunden erstellte Inhalte, die rechtswidrig und/oder missbräuchlich sind, unverzüglich zu löschen. Der Kunde ist zudem verpflichtet, die Zugangsdaten für seinen FWPORTAL-Account vor der unberechtigten Kenntnisnahme Dritter zu schützen.

5.2 Unberechtigte Nutzung

Dem Kunden ist es nicht gestattet, über eine im System vorhandene Dienststelle Daten zu verwalten, die Dienststellen betreffen, welche im System nicht vorhanden sind. FWPORTAL behält sich vor, in diesen Fällen die entgangenen Umsätze nachzuberechnen.

5.3 Mitwirkung des Kunden.

Der Kunde unterstützt FWPORTAL bei der Erfüllung der von FWPORTAL vertraglich geschuldeten Leistungen. Der Kunde stellt Informationen, Daten und sonstiges Material, soweit dies zur Erbringung der vereinbarten Leistungen durch FWPORTAL erforderlich ist, rechtzeitig und wahrheitsgemäß zur Verfügung. Solange und soweit der Kunde diesen Mitwirkungspflichten nicht nachkommt, verschieben sich eventuelle Fristen und Termine zu Gunsten von FWPORTAL entsprechend nach hinten. FWPORTAL kann hierdurch verursachten Mehraufwand insbesondere für die verlängerte Bereitstellung des eigenen Personals oder der eigenen Sachmittel in Rechnung stellen, soweit sich der Kunde nicht zuvor exkulpieren kann. Ansprüche von FWPORTAL aus § 643 BGB bleiben hierdurch unberührt.

5.4 Befugnisse

Der Kunde trägt dafür Sorge, dass die von ihm eingesetzten Mitarbeiter die zur Durchführung des Projekts erforderlichen Entscheidungs- und Vertretungsbefugnisse haben, einschließlich des Rechts zur Vereinbarung eventueller Auftragsänderungen oder Auftragsergänzungen.

5.5 SMS-Zusatzalarmierung

Dem Kunden ist bekannt, dass die Nutzung von Einsatz-Zusatzmitteilungen kein Ersatz für die ordnungsgemäße Alarmierung von Einsatzkräften nach BOS-Richtlinie darstellt. Ausschließlich der Kunde ist dafür verantwortlich, welche Empfänger Mitteilungen erhalten, welche Inhalte versendet werden und dass die Datenschutzbestimmungen durch die Empfänger eingehalten werden. Der Kunde wird angehalten entsprechende Abkommen mit seinen Einsatzkräften zu schließen. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die jeweiligen Empfänger mit dem Empfang der Nachrichten einverstanden sind. Der Kunde stellt FWPORTAL ausdrücklich von allen Ansprüchen dritter frei, die aus dem Empfang der versendeten Mitteilung resultieren.

5.6 Sperrung bei Pflichtverletzung

FWPORTAL behält sich vor, bei bestimmungswidriger Nutzung und Pflichtverletzung den Zugang zur Software zu sperren.

6. Datensicherheit, Datenschutz und Vertraulichkeit

6.1 Verschlüsselung

FWPORTAL setzt SSL Zertifikate zur Verschlüsselung der Datenübertragung ein, um die Daten während der Übertragung vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Soweit sich zukünftig neue Sicherheitsstandards etablieren, die den Schutz der Daten vor dem Zugriff Dritter optimieren, wird FWPORTAL diese Sicherheitsstandards einsetzen. Die Daten werden von FWPORTAL in der Datenbank verschlüsselt gespeichert.

6.2 Verantwortungsbereich

FWPORTAL haftet außerhalb des Verantwortungsbereichs von FWPORTAL und der Erfüllungsgehilfen von FWPORTAL nicht für fehlerhafte oder unvollständige Übertragung der Daten im Internet aufgrund fehlerhafter Funktion von Internet-Software, Browsern oder der Internet-Infrastruktur.

6.3 Datensicherung

Die Daten werden regelmäßig gesichert. Im unwahrscheinlichen Fall eines Totalausfalls können unter ungünstigen Umständen die Daten eines oder mehrere Tage verloren gehen. FWPORTAL spielt in diesem Fall die letzte verfügbare Sicherung ein.

6.4 Kundendaten

Die für die Durchführung und Abwicklung von FWPORTAL erforderlichen personenbezogenen Daten des Nutzers werden nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt.

6.5 Datennutzung durch Kunde

Erhebt, verarbeitet oder nutzt der Kunde personenbezogene Daten mit der Software, so steht er dafür ein, dass er dazu nach den anwendbaren, insbesondere datenschutzrechtlichen Bestimmungen berechtigt ist und stellt im Falle eines Verstoßes FWPORTAL von Ansprüchen Dritter frei. Der Kunde ist über das Zugriffs- und Berechtigungssystem ermächtigt, seine Daten auch anderen Organisationen bzw. Dienststellen zur Verfügung zu stellen (z.B. Feuerwehrtechnischen Zentralen, Landkreis, Land) Für die Zulässigkeit dieser Handlung ist allein der Kunde verantwortlich.

6.6 Löschung der Daten

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses erfolgt eine Löschung der personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. In diesen Fällen erfolgt eine Sperrung der Daten.

6.7 Vertraulichkeit

Die Vertragsparteien verpflichten sich gegenseitig, sämtliche jeweils von der anderen Partei erhaltenen Informationen vertraulich zu behandeln und geheim zu halten und keinem Dritten zugänglich zu machen. Der Vertraulichkeit unterliegen insbesondere die der anderen Partei mitgeteilten und zur Kenntnis gebrachten Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse und als vertraulich bezeichnete Informationen. Diese Geheimhaltungsverpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Vertrages bestehen.

6.8 Auftragsdatenverarbeitung

Auf Nachfrage kann eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung mit FWPORTAL abgeschlossen werden.

6.9 Technisch Organisatorische Maßnahmen

Weitere Informationen zu technischen und organisatorischen Maßnahmen stellt FWPORTAL auf Anfrage zur Verfügung.

7. Gewährleistung

Grundsätzlich gibt FWPORTAL auf sämtliche Dienstleistungen eine Gewährleistung von 12 Monaten ab Abnahme.

7.1 Mitteilung

Auftretende Mängel sind vom Kunden unverzüglich nach Entdeckung zu melden und in für FWPORTAL nachvollziehbarer Weise zu dokumentieren. Der Kunde wird gebeten, für Fehlermeldungen das Support-Forum unter <https://live.fwportal.de> zu nutzen.

7.2 Mitwirkung des Kunden

Der Kunde stellt FWPORTAL auf Anforderung in zumutbarem Umfang Unterlagen und Informationen zur Verfügung, die FWPORTAL zu einer Beurteilung und Beseitigung benötigt. Er verpflichtet seine Mitarbeiter insbesondere zum Zwecke der Mängelerkennung und Mängelbeseitigung FWPORTAL umfassend - auch mündlich - Auskunft zu erteilen.

7.3 Nachbesserung

FWPORTAL ist berechtigt, die Mängel nach seiner Wahl durch Nachbesserung oder durch Neulieferung zu beseitigen. Die Mängelbeseitigung durch FWPORTAL kann auch durch telefonische oder schriftliche oder elektronische Handlungsanweisung, z. B. über das Support-Forum an den Kunden erfolgen. Der Kunde wird FWPORTAL bei der Mängelbeseitigung unterstützen und insbesondere Rechner, Räume und Telekommunikationsmöglichkeiten zur Verfügung stellen. FWPORTAL kann verlangen, dass das Personal des Kunden übersandte Programmteile mit Korrekturen einspielt.

7.4 Berechnung

Stellt sich heraus, dass ein vom Kunden gemeldeter Mangel tatsächlich nicht besteht, ist FWPORTAL berechtigt, den mit der Analyse und sonstiger Bearbeitung einhergehenden Aufwand gegenüber dem Kunden zu berechnen, sofern dies im Vorfeld mit dem Kunden vereinbart wurde. Eine Berechnung erfolgt nicht, soweit der Kunde zur Fehlermeldung das Support-Forum nutzt.

7.5 Ausschluss von Herabsetzung und Rücktritt

Solange die Nachbesserung nicht innerhalb vertretbarer Zeit endgültig fehlgeschlagen ist, kann der Kunde weder Herabsetzung des Werklohns (Minderung) noch Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) verlangen.

7.6 Ausschluss der Beseitigung durch Dritte

Der Kunde ist nicht berechtigt, Mängel von Dritten beseitigen zu lassen, wenn nicht die Mängelbeseitigung durch FWPORTAL ausdrücklich abgelehnt wurde und hierfür Ersatz der erforderlichen Aufwendungen zu verlangen.

8. Haftungsbeschränkung

8.1 Haftung

Gegenüber den Kunden haftet FWPORTAL uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung sowie Arglist beruhen. Darüber hinaus haftet FWPORTAL uneingeschränkt für Schäden, die von der Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften umfasst werden, wie dem Produkthaftungsgesetz, sowie im Fall der Übernahme von Garantien.

8.2 Sonstige Haftung

Für solche Schäden, die nicht von Ziffer 8.1. erfasst werden und die schuldhaft durch das Verhalten der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen von FWPORTAL verursacht wurden, haftet FWPORTAL der Höhe nach beschränkt auf die vertragstypisch vorhersehbaren Schäden.

8.3 Haftungsausschluss

FWPORTAL haftet außerhalb des Verantwortungsbereichs von FWPORTAL und der Erfüllungsgehilfen von FWPORTAL nicht für fehlerhafte oder unvollständige Übertragung der Daten im Internet aufgrund fehlerhafter Funktion von Internetsoftware, Browsern oder der Internet-Infrastruktur.

Greift der Kunde ohne ausdrückliche Zustimmung von FWPORTAL in die gelieferte Software ein, so entfällt insoweit die Haftung von FWPORTAL für den daraus entstehenden Schaden. Schadensersatzansprüche seitens FWPORTAL bleiben vorbehalten. Als "Eingriff" im Sinne von Satz 2 gelten auch Modifikationen von Software oder deren Dekompilierung.

9. Rechtsverbindlichen Mitteilungen

9.1 Zustellung

Rechtsverbindliche Mitteilungen von FWPORTAL an den Kunden, die in diesen Geschäftsbedingungen vorgesehen sind, stellt FWPORTAL schriftlich oder elektronisch zu. Die elektronische Zustellung erfolgt per Email. Der Kunde gibt FWPORTAL eine E-Mail-Adresse an, über die ihn rechtsverbindliche Mitteilungen erreichen sollen.

9.2 Systemmitteilungen

FWPORTAL ist berechtigt, rechtsverbindliche Erklärungen an die Kunden in Form von Systemmitteilungen unter <https://live.fwportal.de> zu zustellen. Diese Mitteilungen gelten vier Wochen nach Beginn Ihrer Veröffentlichung als zugegangen. Dieser Absatz gilt nicht für Erklärungen von besonderer Bedeutung.

9.3 Mitteilungen an FWPORTAL

Rechtsverbindliche Mitteilungen des Kunden an FWPORTAL, die in diesen Geschäftsbedingungen vorgesehen sind, haben schriftlich oder elektronisch zu erfolgen. Die Adresse für schriftliche Mitteilungen lautet: FWportal GmbH, Stockenkamp 15, 27793 Wildeshausen. Elektronische Mitteilungen haben per E-Mail an folgende Adresse zu erfolgen: info@fwportal.de.

10. Allgemeine Bestimmungen

10.1 Schriftformerfordernis

Ergänzungen, Änderungen oder Nebenabreden zu diesen Bedingungen bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

10.2 Änderungsrecht

FWPORTAL behält sich die Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Bei Änderung wird der Kunde hierüber elektronisch oder schriftlich informiert. Die geänderte Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird Vertragsbestandteil, wenn der Kunde nicht innerhalb von vier Wochen elektronisch oder schriftlich widerspricht. Auf die Rechtsfolge seines Schweigens wird der Kunde mit der Mitteilung nach Satz 2 informiert. FWPORTAL behält sich für den Fall eines Widerspruchs vor, das Vertragsverhältnis zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu kündigen.

10.3 Namensnennung zu Marketingzwecken

FWPORTAL darf den Kunden und dessen Dienststellen als Referenz für Marketingzwecke angeben, soweit dieses vom Kunden nicht schriftlich untersagt wird.

10.4 Abtretung von Rechten

Die Abtretung von Rechten des Kunden aus dem Vertrag ohne vorherige Zustimmung von FWPORTAL ist ausgeschlossen.

10.5 Anwendbares Recht

Das Rechtsverhältnis zwischen den Parteien unterliegt ausschließlich deutschem Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

10.6 Gerichtsstand

Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist ausschließlicher Gerichtsstand derjenige am Sitz von FWPORTAL.

10.7 Teilunwirksamkeit

Sollte eine der Bestimmungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so soll dadurch nicht die Wirksamkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen beeinträchtigt werden. FWPORTAL und der Kunde verpflichten sich, an die Stelle der unwirksamen oder nichtigen Bestimmungen eine neue Bestimmung zu stellen, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen oder nichtigen Regelung am nächsten kommt. Das Gleiche gilt im Falle einer Vertragslücke.